

Onboarding AgituraPay

Den här guiden är till för dig som vill komma igång med att använda AgituraPay i Agitura Journal.

Definitioner

AgituraPay (SurfPay)

Benämningen på den betaltjänst som Surfboard Payments AB tillhandahåller via Agitura Journal.

Agitura AB/Agitura

Företag som levererar journalföringssystemet Agitura Journal som är integrerat mot betaltjänsten AgituraPay.

Agitura Journal

Journalföringssystem för veterinärer och företag som arbetar med djur. Ägs och tillhandahålls av Agitura AB. Framöver benämns Agitura Journal som journalföringssystemet.

Surfboard Payments AB

Företaget som tillhandahåller betaltjänsten AgituraPay via journalföringssystemet. Framöver benämns Surfboard Payments AB som Surfboard.

Företaget

Företaget avser en juridisk person eller enskild näringsidkare som bedriver handel av varor eller tjänster. I detta sammanhang är Företaget oftast ett företag som arbetar med djursjukvård (veterinär, hovslagare, fysioterapeuter mfl). Företagaren använder journalföringssystemet och ingår även i avtal med Surfboard för att nyttja betaltjänsten AgituraPay.

Företagsportal

Webbsida som tillhandahålls av Surfboard dit Företag har tillgång till kontrakt och rapporter över de transaktioner som skett via AgituraPay.

Hårdvara

Avser hårdvara som krävs för att kunna använda AgituraPay vilket bl.a. kan inkludera terminaler, kvittoskrivare, ställ och/eller skärmar.

Onboarding-process

Steg som innehåller Företaget i fet stil innebär att detta är ett steg som måste initieras och potentiellt slutföras av Företaget.

1. **Företaget** kontaktar Agitura med anmälan om att använda AgituraPay i journalföringssystemet.
2. Agitura startar onboarding-processen mot Surfboard, varav en länk genereras. Agitura skickar denna länk till Företaget via e-mail.
3. **Företaget** följer länken och fyller i uppgifter som behövs för att Surfboard ska kunna ta fram ett avtal mellan Företaget och Surfboard. Under denna del av processen väljer även Företaget vilken hårdvara som ska användas.

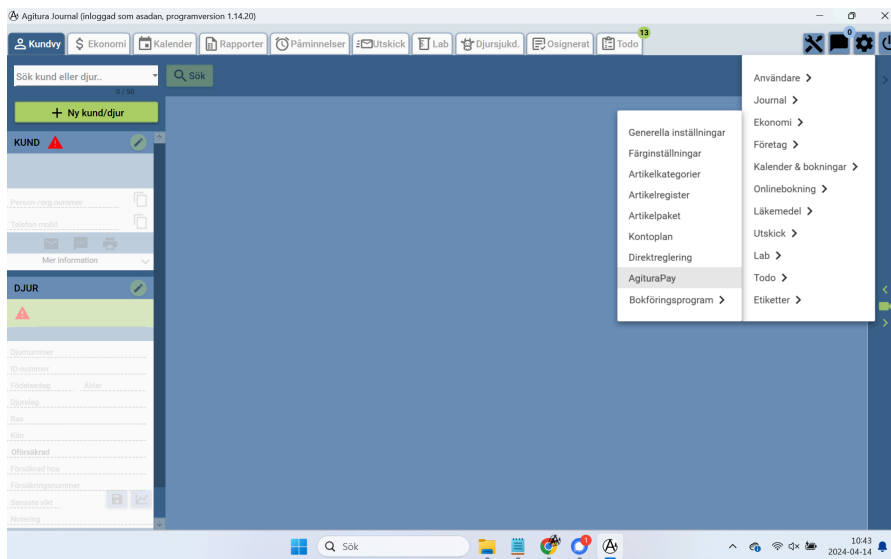
När samtlig information är ifylld skickar Företaget in ansökan till Surfboard varav Företaget mottager ett bekräftelsemail med länk dit företagsansvariga för Företaget skall signera ansökan med mobilt bank-id.

4. **Företaget** fyller i efterfrågad information och signerar ansökan med mobilt bankid.
OBS: Det krävs en hel del information från Företaget under detta steg. Detta för att penningtvättslagen ställer dessa krav.
5. Surfboard mottager och hanterar ansökan, vilket oftast sker inom 24h (vardagar). Så fort ansökan är hanterad och godkänd kommer Surfboard att skicka ut ett välkomstmail till Företaget med information om hur de får tillgång till företagsportalen och kontrakt. Företaget kommer även att erhålla ett separat mail för att bestämma ett eget lösenord till företagsportalen. Under detta steg så skickar även Surfboard ut beställd hårdvara till Företaget.

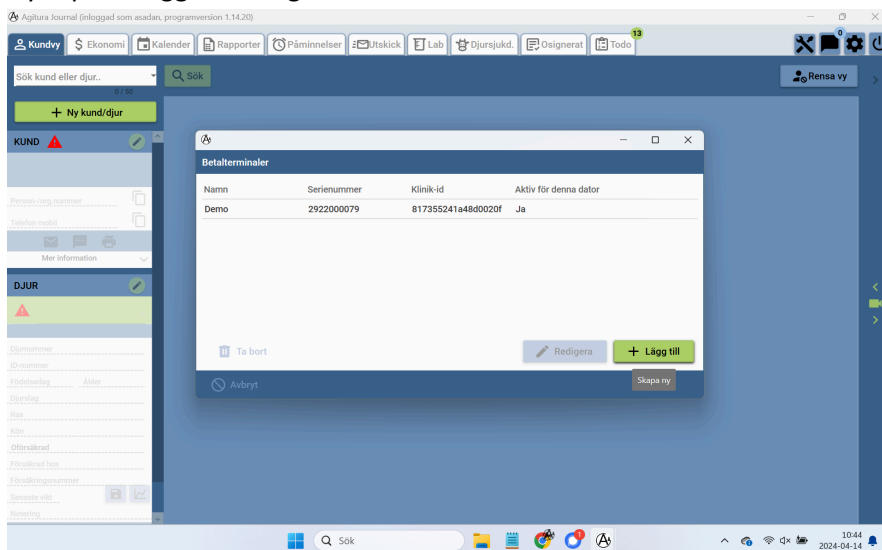
Parallellt med ovanstående så meddelar Surfboard även Agitura att ansökan är godkänd, varav Agitura skapar förutsättningar för Företaget att nyttja AgituraPay i journalföringssystemet.

6. **Företaget** får hårdvaran via posten och följer nedanstående process för att komma igång:

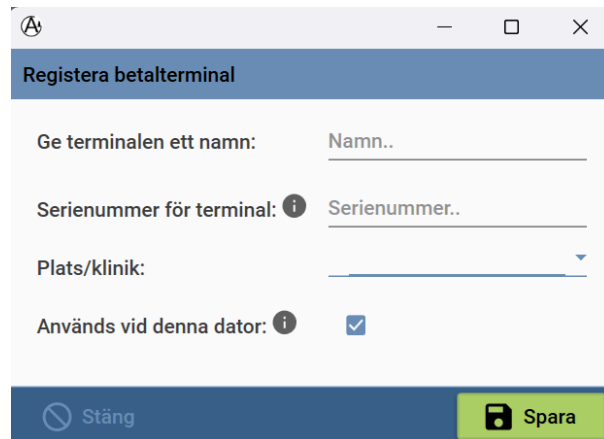
- a. Starta terminalen (terminalen behöver sedan några minuter på att utföra automatisk konfiguration. När Surfboards logga visas på displayen är terminalen redo att användas.
- b. Gå till "Kugghjulet" -> Ekonomi -> AgituraPay enligt nedan:



c. Tryck på "+Lägg till" enligt nedan



d. Registrera terminalen



Registera betalterminal

Ge terminalen ett namn:

Serienummer för terminal:

Plats/klinik:

Används vid denna dator:

Stäng Spara

e. **OBS: Terminalen måste vara påslagen under registrering.**

- Välj ett namn för terminalen
- Lägg in serienummer. Serienummer återfinns på terminalens baksida och benämns (S/N)
- Välj Plats/Klinik i listan
- Tryck på Spara, invänta att ett meddelande att registrering är slutförd.
- **OBS - Viktigt! Starta om terminalen**

AgituraPay ska nu vara redo att användas

OBS! Jourpåslag på artikelrader stöds i dagsläget inte av AgituraPay, utan kommer i en framtida uppdatering.

Kolla gärna in våra användarfilmer under "filmikonen" längst till höger i journalföringssystemet. Sök på "agiturapay" eller leta fram filmer under EKONOMI OCH BOKFÖRING

